

Regulamin darowizn online

Małopolskie Stowarzyszenie Probacja

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania darowizn online na rzecz Małopolskiego Stowarzyszenia Probacja z siedzibą w Krakowie (31-111), Aleja Zygmunta Krasińskiego 9/26a (dalej: „Stowarzyszenie”).
2. Darowizny przekazywane są na realizację celów statutowych Stowarzyszenia.
3. Darczyńcą może być każda osoba fizyczna lub prawna dokonująca wpłaty (dalej: „Darczyńca”).
4. Dokonanie darowizny oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Sposoby dokonywania darowizn

1. Darowizny można przekazywać:
 - za pomocą płatności online realizowanych przez system Przelewy24, obsługiwany przez PayPro S.A.,
 - przelewem tradycyjnym (jeśli udostępniony na stronie).
2. W przypadku płatności online Darczyńca zostaje przekierowany do systemu operatora płatności.
3. Stowarzyszenie nie przechowuje danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości elektronicznej.

§3. Warunki dokonywania darowizn

1. Darczyńca samodzielnie określa wysokość darowizny.
2. Darowizna ma charakter dobrowolny i bezzwrotny.
3. Darczyńca może zostać poproszony o podanie danych niezbędnych do realizacji płatności i celów księgowych.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji darowizny.

§4. Realizacja płatności

1. Płatności online obsługiwane są przez PayPro S.A..
2. Warunkiem realizacji darowizny jest poprawne przeprowadzenie procesu płatności.
3. Po dokonaniu wpłaty Darczyńca może otrzymać potwierdzenie na podany adres e-mail.
4. W przypadku problemów z płatnością należy kontaktować się z operatorem płatności lub Stowarzyszeniem.

§5. Zwroty darowizn

1. Darowizny co do zasady nie podlegają zwrotowi.
2. W uzasadnionych przypadkach (np. błędna kwota, podwójna płatność) Darczyńca może złożyć wniosek o zwrot.
3. Wniosek należy przesać na adres e-mail Stowarzyszenia w terminie 14 dni od dokonania wpłaty.
4. Każdy wniosek rozpatrywany jest indywidualnie.

§6. Dane osobowe

1. Dane osobowe Darczyńców przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO.
2. Administratorem danych jest Małopolskie Stowarzyszenie Probacja.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności.
4. Dane mogą być przekazywane operatorowi płatności w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące darowizn należy zgłaszać drogą elektroniczną.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Darczyńcy,
 - datę i kwotę darowizny,
 - opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej.
2. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.